

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
 Evaluación de Procesos y Auditorías.
 OBSERVATORIO DE CALIDAD - CONSULTA EXTERNA.
 Tablero de Mando

INDICADORES		GRÁFICOS	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN CONSULTA MÉDICA GENERAL	IR AL GRÁFICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	DEMANDA NO ATENDIDA EN CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	IR AL GRÁFICO													
3	DEMANDA NO ATENDIDA EN OTRAS CONSULTAS EXTERNAS (OPTOMETRÍA, FISIOTERAPIA, NUTRICIÓN)	IR AL GRÁFICO	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL	IR AL GRÁFICO	1,19	1,25	1,78	1,40	1,23	1,50	1,88	2,50	1,53	1,78	1,60	1,44	1,08
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	IR AL GRÁFICO													
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OTRAS CONSULTAS EXTERNAS (OPTOMETRÍA, FISIOTERAPIA, NUTRICIÓN)	IR AL GRÁFICO	14,97	36,13	16,38	23,00	31,23	31,00	24,14	30,42	30,40	32,55	24,96	25,44	39,12
7	TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN POR CONSULTA MÉDICA GENERAL	IR AL GRÁFICO	8,98	16,70	18,02	14,58	16,50	15,62	12,50	10,59	12,78	3,40	13,17	3,60	6,76
8	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	INCIDENCIA DE CAIDAS DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11	CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN POR CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	84,47%	82,90%	83,92%	86,27%	87,60%	82,13%	86,11%	84,72%	83,71%	82,16%	78,42%	75,69%	78,71%
12	REFERENCIA POR CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
13	PROPORCIÓN DE FÓRMULAS ENTREGADAS SIN FALTANTES	IR AL GRÁFICO	96,40%	88,19%	98,61%	98,55%	98,14%	100,44%	97,99%	98,47%	98,64%	97,55%	98,24%	97,74%	98,58%
14	ÍNDICE DE EXÁMENES DE LABORATORIO POR PACIENTE	IR AL GRÁFICO	3,05	2,86	3,47	3,41	3,06	3,21	3,35	3,25	2,11	2,25	2,20	3,57	3,57
15	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	91,60%			95,00%			100,00%			100,00%			100,00%
16	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DE CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO	85,71%			95,00%			100,00%			100,00%			100,00%
17	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA	IR AL GRÁFICO	100,00%			100,00%									
18	VARIACIÓN DEL COSTO EN CONSULTA EXTERNA	IR AL GRÁFICO				2,76%			20,37%			1,78%			-18,40%

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
 Evaluación de Procesos y Auditorías.
 OBSERVATORIO DE CALIDAD - ODONTOLOGÍA.
 Tablero de Mando

INDICADORES		GRÁFICOS	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	3,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	IR AL GRÁFICO	1,09	1,23	1,47	1,26	0,52	1,74	1,64	1,68	1,26	1,62	1,46	2,64	1,66
3	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA (POR MIL)	IR AL GRÁFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,13	0,00	0,00	0,00	0,00
4	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5	CONFORMIDAD DE LA AUDITORÍA CLÍNICA EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO													
6	CONTINUIDAD HIGIENE ORAL - ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	66,48%	175,68%	65,83%	156,86%	126,56%	59,73%	101,79%	79,21%	48,17%	60,13%	103,61%	100,00%	96,39%
7	TRATAMIENTOS TERMINADOS	IR AL GRÁFICO	73,97%	136,45%	66,33%	67,39%	71,13%	84,52%	77,68%	97,00%	80,65%	75,47%	94,62%	86,15%	84,34%
8	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	93,62%	100,00%			100,00%			100,00%			100,00%		
9	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	93,62%	100,00%			66,67%			100,00%			100,00%		
10	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%			100,00%			100,00%			100,00%		
11	VARIACIÓN DEL COSTO EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO									-4,82%				

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
 Evaluación de Procesos y Auditorías.
 OBSERVATORIO DE CALIDAD - APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO.
 Tablero de Mando

INDICADORES		GRÁFICOS	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		68,42%	74,43%	75,84%	78,40%	74,31%	75,74%	76,70%	80,95%	84,09%	79,74%	78,29%	78,50%
2	PROPORCIÓN DE PAGARÉS CONTRA FACTURACIÓN EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		2,19	2,04	1,50	1,20	1,30	1,34	1,20	1,18	1,27	1,21	1,01	1,12
4	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	IR AL GRÁFICO		0,97	0,91	0,90	0,89	0,90	0,94	0,92	0,91	0,90	0,91	0,75	0,58
5	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RAYOS X AMBULATORIOS	IR AL GRÁFICO		1,24	1,14	1,08	1,13	1,17	1,17	1,12	1,15	1,15	1,09	0,29	0,26
6	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE RAYOS X	IR AL GRÁFICO		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
7	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍAS	IR AL GRÁFICO		9,10	17,23	16,38	26,00	33,18	27,85	10,17	39,89	11,48	25,97	18,80	9,12
8	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	INCIDENCIA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EXTRA HOSPITALARIOS (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12	CONTROL DE CALIDAD DEL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
13	PROPORCIÓN DE CONSULTAS PARA REVISIÓN DE EXÁMENES	IR AL GRÁFICO		36,09%	27,21%	30,70%	29,90%	33,60%	38,41%	32,01%	32,21%	35,51%	34,79%	25,07%	32,10%
14	ÍNDICE MEDICAMENTOS - FORMULA	IR AL GRÁFICO		8,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,76
15	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				100,00%			92,31%			100,00%			96,36%
16	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				92,31%			94,87%			93,22%			96,36%
17	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA	IR AL GRÁFICO				100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
18	VARIACIÓN DEL COSTO EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO										-6,38%			