

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
Evaluación de Procesos y Auditorías.

OBSERVATORIO DE CALIDAD - APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO.
 Tablero de Mando

INDICADORES		GRÁFICOS	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		68,42%	74,43%	75,84%	78,40%	74,31%	75,74%	76,70%	80,95%	84,09%	79,74%	78,29%	78,50%
2	PROPORCIÓN DE PAGARÉS CONTRA FACTURACIÓN EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		2,19	2,04	1,50	1,20	1,30	1,34	1,20	1,18	1,27	1,21	1,01	1,12
4	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	IR AL GRÁFICO		0,97	0,91	0,90	0,89	0,90	0,94	0,92	0,91	0,90	0,91	0,75	0,58
5	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RAYOS X AMBULATORIOS	IR AL GRÁFICO		1,24	1,14	1,08	1,13	1,17	1,17	1,12	1,15	1,15	1,09	0,29	0,26
6	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE RAYOS X	IR AL GRÁFICO		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
7	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍAS	IR AL GRÁFICO		9,10	17,23	16,38	26,00	33,18	27,85	10,17	39,89	11,48	25,97	18,80	9,12
8	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	INCIDENCIA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EXTRA HOSPITALARIOS (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12	CONTROL DE CALIDAD DEL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
13	PROPORCIÓN DE CONSULTAS PARA REVISIÓN DE EXÁMENES	IR AL GRÁFICO		36,09%	27,21%	30,70%	29,90%	33,60%	38,41%	32,01%	32,21%	35,51%	34,79%	25,07%	32,10%
14	ÍNDICE MEDICAMENTOS - FORMULA	IR AL GRÁFICO		8,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,76
15	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				100,00%			92,31%			100,00%			96,36%
16	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				92,31%			94,87%			93,22%			96,36%
17	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA	IR AL GRÁFICO				100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
18	VARIACIÓN DEL COSTO EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO										-6,38%			