VOLVER A INGRESO DE DATOS

Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
Carrera 18 # 16 – 05.
Teléfonos: PBX 8 44 61 61
Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
NIT: 890.907.297 - 3
"Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
Evaluación de Procesos y Auditorías.

OBSERVATORIO DE CALIDAD - APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO.
Tablero de Mando

	INDICADORES	*GRÁFICOS*	2019	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		7,74%	3,56%	0,80%	0,07%	4,51%	0,32%	0,00%	0,08%				
2	PROPORCIÓN DE PAGARÉS CONTRA FACTURACIÓN EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					
3	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		1,89	2,10	5,80	1,02	1,00	1,00	1,00	1,00				
4	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	IR AL GRÁFICO		0,95	0,96	0,92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
5	TIEMPO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RAYOS X AMBULATORIOS	IR AL GRÁFICO		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	1,35	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				
6	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE RAYOS X	IR AL GRÁFICO		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				
7	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍAS	IR AL GRÁFICO		15,00	16,15	11,00	#¡DIV/0!	6,00	6,82	#¡DIV/0!	4,00				
8	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
9	INCIDENCIA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
10	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EXTRA HOSPITALARIOS (POR MIL)	IR AL GRÁFICO		0,00	0,00	0,00	0,37	0,34	0,00	0,00	0,00				
11	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				
12	CONTROL DE CALIDAD DEL LABORATORIO CLÍNICO	IR AL GRÁFICO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
13	PROPORCIÓN DE CONSULTAS PARA REVISIÓN DE EXÁMENES	IR AL GRÁFICO		22,78%	18,79%	34,67%	49,33%	40,53%	8,95%	24,00%					
14	ÍNDICE MEDICAMENTOS - FORMULA	IR AL GRÁFICO		3,51	2,40	2,69	2,84	2,82	2,58	3,15	2,46				
15	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				100,00%			100,00%						
16	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO				100,00%			100,00%						
17	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA	IR AL GRÁFICO				#¡DIV/0!			#¡DIV/0!						
18	VARIACIÓN DEL COSTO EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	IR AL GRÁFICO													