

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
Evaluación de Procesos y Auditorías.
OBSERVATORIO DE CALIDAD - CONSULTA EXTERNA.
Tablero de Mando

| INDICADORES | | GRÁFICOS | 2017 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|-------------|---|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | DEMANDA NO ATENDIDA EN CONSULTA MÉDICA GENERAL | IR AL GRÁFICO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 2 | DEMANDA NO ATENDIDA EN CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA | IR AL GRÁFICO | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | DEMANDA NO ATENDIDA EN OTRAS CONSULTAS EXTERNAS (OPTOMETRÍA, FISIOTERAPIA, NUTRICIÓN) | IR AL GRÁFICO | 3,15% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 4 | OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL | IR AL GRÁFICO | 1,19 | 1,25 | 1,78 | 1,40 | 1,23 | 1,50 | 1,88 | 2,50 | 1,53 | 1,78 | 1,60 | 1,44 | 1,08 |
| 5 | OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA | IR AL GRÁFICO | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OTRAS CONSULTAS EXTERNAS (OPTOMETRÍA, FISIOTERAPIA, NUTRICIÓN) | IR AL GRÁFICO | 14,97 | 36,13 | 16,38 | 23,00 | 31,23 | 31,00 | 24,14 | 30,42 | 30,40 | 32,55 | 24,96 | 25,44 | 39,12 |
| 7 | TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN POR CONSULTA MÉDICA GENERAL | IR AL GRÁFICO | 8,98 | 16,70 | 18,02 | 14,58 | 16,50 | 15,62 | 12,50 | 10,59 | 12,78 | 3,40 | 13,17 | 3,60 | 6,76 |
| 8 | INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | INCIDENCIA DE CAIDAS DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 11 | CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN POR CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 84,47% | 82,90% | 83,92% | 86,27% | 87,60% | 82,13% | 86,11% | 84,72% | 83,71% | 82,16% | 78,42% | 75,69% | 78,71% |
| 12 | REFERENCIA POR CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 13 | PROPORCIÓN DE FÓRMULAS ENTREGADAS SIN FALTANTES | IR AL GRÁFICO | 96,40% | 88,19% | 98,61% | 98,55% | 98,14% | 100,44% | 97,99% | 98,47% | 98,64% | 97,55% | 98,24% | 97,74% | 98,58% |
| 14 | ÍNDICE DE EXÁMENES DE LABORATORIO POR PACIENTE | IR AL GRÁFICO | 3,05 | 2,86 | 3,47 | 3,41 | 3,06 | 3,21 | 3,35 | 3,25 | 2,11 | 2,25 | 2,20 | 3,57 | 3,57 |
| 15 | SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 91,60% | | | 95,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% |
| 16 | PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DE CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | 85,71% | | | 95,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% |
| 17 | GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA | IR AL GRÁFICO | 100,00% | | | 100,00% | | | | | | | | | |
| 18 | VARIACIÓN DEL COSTO EN CONSULTA EXTERNA | IR AL GRÁFICO | | | | 2,76% | | | 20,37% | | | 1,78% | | | -18,40% |