

VOLVER A INGRESO DE DATOS



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
 Carrera 18 # 16 – 05.
 Teléfonos: PBX 8 44 61 61
 Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
 NIT: 890.907.297 - 3
 "Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.

Evaluación de Procesos y Auditorías.

OBSERVATORIO DE CALIDAD - ODONTOLOGÍA.

Tablero de Mando

INDICADORES		GRÁFICOS	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	3,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	IR AL GRÁFICO	1,09	1,23	1,47	1,26	0,52	1,74	1,64	1,68	1,26	1,62	1,46	2,64	1,66
3	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA (POR MIL)	IR AL GRÁFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,13	0,00	0,00	0,00	0,00
4	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5	CONFORMIDAD DE LA AUDITORÍA CLÍNICA EN ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO													
6	CONTINUIDAD HIGIENE ORAL - ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	66,48%	175,68%	65,83%	156,86%	126,56%	59,73%	101,79%	79,21%	48,17%	60,13%	103,61%	100,00%	96,39%
7	TRATAMIENTOS TERMINADOS	IR AL GRÁFICO	73,97%	136,45%	66,33%	67,39%	71,13%	84,52%	77,68%	97,00%	80,65%	75,47%	94,62%	86,15%	84,34%
8	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	93,62%	100,00%				100,00%			100,00%			100,00%	
9	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	93,62%	100,00%				66,67%			100,00%			100,00%	
10	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%				100,00%			100,00%			100,00%	
11	VARIACIÓN DEL COSTO EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	IR AL GRÁFICO									-4,82%				