VOLVER A INGRESO DE DATOS

Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
Carrera 18 # 16 – 05.
Teléfonos: PBX 8 44 61 61
Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
NIT: 890.907.297 - 3
"Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
Evaluación de Procesos y Auditorías.

OBSERVATORIO DE CALIDAD - ODONTOLOGÍA.
Tablero de Mando

	INDICADORES	*GRÁFICOS*	2019	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEMANDA NO ATENDIDA EN ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		0,00%	0,00%	27,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					
2	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	*IR AL GRÁFICO*		1,55	2,74	2,82	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!					
3	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA (POR MIL)	*IR AL GRÁFICO*		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!					
4	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!										
5	CONFORMIDAD DE LA AUDITORÍA CLÍNICA EN ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*													
6	CONTINUIDAD HIGIENE ORAL - ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		85,71%	151,35%	153,66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!					
7	TRATAMIENTOS TERMINADOS	*IR AL GRÁFICO*		70,59%	62,50%	79,37%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!					
8	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		100,00%											
9	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		100,00%											
10	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*		100,00%											
11	VARIACIÓN DEL COSTO EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	*IR AL GRÁFICO*													