VOLVER A INGRESO DE DATOS

Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CONCORDIA - ANTIOQUIA)
Carrera 18 # 16 – 05.
Teléfonos: PBX 8 44 61 61
Correo Electrónico: hospitaldeconcordia@hospital-concordia.gov.co
NIT: 890.907.297 - 3
"Salud integral para todos".

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIÓN.
Evaluación de Procesos y Auditorías.

OBSERVATORIO DE CALIDAD - URGENCIAS.
Tablero de Mando

	INDICADORES	*GRÁFICOS*	2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	PROPORCIÓN DE EJECUCIÓN DE TRIAGE	IR AL GRÁFICO	97,02%	99,21%	93,14%	99,07%	93,50%	98,48%	99,54%	99,08%	98,33%	98,45%	99,09%	99,20%	98,90%
2	RELACIÓN CONSULTAS DE URGENCIAS - TRIAGE	IR AL GRÁFICO	70,24%	99,21%	98,35%	97,78%	99,47%	96,92%	95,33%	89,56%	88,33%	94,43%	98,29%	96,90%	89,15%
3	PROPORCIÓN DE PAGARÉS CONTRA FACURACIÓN EN URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	0,86%	0,57%	0,90%	0,34%	0,45%	0,10%	0,86%	1,03%	0,58%	0,72%	0,53%	2,68%	0,56%
4	TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DEL TRIAGE	IR AL GRÁFICO										8,63			
5	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS	IR AL GRÁFICO		48,99	39,67	36,83	34,61	29,56	28,30	32,00	35,53	29,66	33,58	33,18	30,34
6	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE 2)	IR AL GRÁFICO		34,15	12,15	22,92	20,38	20,69	21,07	19,14	21,25	22,00	10,57	15,31	21,57
7	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE 3, 4 Y 5)	IR AL GRÁFICO		47,99	39,38	37,32	34,48	29,71	28,46	31,60	39,41	29,72	33,79	33,45	30,48
8	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS (POR MIL)	IR AL GRÁFICO	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	INCIDENCIA DE CAIDAS DE PACIENTES EN URGENCIAS (POR MIL)	IR AL GRÁFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	LETALIDAD POR ENFERMEDAD DIARRÉICA AGUDA (EDA) EN MENORES DE CINCO AÑOS	IR AL GRÁFICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12	SEGUIMIENTO A EVENTOS ADVERSOS EN URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
13	PROPORCIÓN DE REINGRESOS DE PACIENTES A URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS	IR AL GRÁFICO	0,95%	0,35%	0,52%	1,08%	0,94%	0,66%	0,37%	1,15%	0,90%	0,64%	0,53%	0,47%	0,62%
14	CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN POR URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	92,09%	91,93%	93,73%	93,66%	89,92%	94,03%	94,61%	93,76%	92,33%	94,10%	91,58%	94,79%	92,92%
15	PROPORCIÓN DE PACIENTES EN OBSERVACIÓN	IR AL GRÁFICO	0,96%	1,38%	0,53%	0,12%	0,67%	0,53%	0,49%	1,96%	1,35%	0,51%	1,05%	2,01%	2,61%
16	PROPORCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	IR AL GRÁFICO	4,67%	3,00%	4,00%	3,83%	3,63%	3,71%	3,30%	3,12%	4,06%	3,85%	4,08%	3,67%	4,22%
17	PROPORCIÓN DE PACIENTES REMITIDOS EN LAS PRIMERAS 6 HORAS	IR AL GRÁFICO	49,15%	20,00%	44,68%	43,40%	44,00%	64,44%	56,82%	50,00%	55,88%	65,22%	48,44%	50,00%	43,86%
18	RELACIÓN ELECTROCARDIOGRAMAS - CONSULTA DE URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	5,76%	4,73%	6,53%	4,78%	5,65%	5,17%	5,02%	4,50%	6,77%	7,05%	4,87%	4,98%	6,46%
19	RELACIÓN IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - CONSULTA DE URGENCIAS	IR AL GRÁFICO	10,25%	7,38%	7,33%	6,70%	9,27%	7,03%	6,12%	7,85%	7,56%	4,49%	2,63%	5,45%	6,71%
20	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS	IR AL GRÁFICO		75,00%			87,50%			90,91%			83,33%		
21	PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS	IR AL GRÁFICO		75,00%			87,50%			90,91%			88,89%		
22	GESTIÓN DE INSATISFACCIÓN O PERCEPCIÓN NEGATIVA	IR AL GRÁFICO		100,00%			100,00%			100,00%			100,00%		
23	VARIACIÓN DEL COSTO EN URGENCIAS	IR AL GRÁFICO													